



Case Study: Optymalizacja i bezpieczeństwo infrastruktury IT w Zymetric

Zymetric, dynamicznie rozwijający się dystrybutor rozwiązań klimatyzacyjnych, stanął przed wyzwaniem usprawnienia zarządzania tożsamością oraz zwiększenia poziomu kontroli nad zasobami cyfrowymi. Przy rosnącej skali zatrudnienia, manualne zarządzanie uprawnieniami oraz brak nadzoru nad danymi na serwerach stały się wyzwaniem dla działu IT.

Wyzwania przed wdrożeniem

- Brak transparentności działań: Trudność w ustaleniu, "kto, kiedy i co" zmienił w domenie lub usunął z dysków sieciowych.
- Ryzyko wycieku danych: Brak precyzyjnego monitoringu dostępu do wrażliwych plików na serwerach.
- Czasochłonne procesy HR: Ręczne zarządzanie cyklem życia pracownika (onboarding/offboarding).
- Przeciężenie Service Desku: Powtarzalne zgłoszenia o wygasłych hasłach i problemach z licencjami.

ROZWIĄZANIE: Pakiet AD360 (ADAudit Plus & ADManager Plus)

Wdrożenie skupiło się na dwóch filarach: pełnym audycie oraz zaawansowanej automatyzacji.

1. Pełna kontrola (ADAudit Plus)

- Pełna widoczność zdarzeń w domenie i systemie plików – monitoring zmian w Active Directory, logowań i prób nieautoryzowanego dostępu w czasie rzeczywistym.
- Efekt: gotowe raporty zgodności i szybsza analiza incydentów.
- Dodatkowo: śledzenie operacji na plikach oraz alerty o anomaljach (np. ochrona przed ransomware).

2. Automatyzacja (ADManager Plus)

- Automatyzacja procesów dzięki inteligentnym workflow, eliminującym powtarzalne zadania.
- Efekt: szybsza obsługa użytkowników i mniej błędów.
- Dodatkowo: automatyczny onboarding/offboarding (konta, grupy, licencje), powiadomienia o wygasaniu haseł (-70% zgłoszeń) oraz zarządzanie licencjami na podstawie grup.

Obszar	Korzyść po wdrożeniu
Bezpieczeństwo	Pełna historia zmian i natychmiastowe alerty o podejrzanym aktywności.
Czas pracy IT	Automatyzacja procesów HR pozwoliła zaoszczędzić kilkanaście godzin miesięcznie.
User Experience	Pracownicy są informowani o konieczności zmiany hasła, zanim stracą dostęp do narzędzi.
Ład korporacyjny	Przejrzysty proces nadawania uprawnień i łatwe raportowanie dla zarządu.

"Rozwiązanie znacząco usprawniło procesy onboardingowe i offboardingowe oraz codzienną pracę działu IT, zwiększając efektywność, bezpieczeństwo i kontrolę nad środowiskiem"

~Dominik Kot
Administrator Zymetric